

«Коли ми розробили карти бізнес-процесів, побачили, де можна застосувати автоматизацію»

Борис Антонов, операційний директор «АБ-Трейд»



Компанія була заснована 14 років тому. Спочатку ми просто знаходили людей, у яких є машини, і тих, хто має потребу в перевезенні. На даний момент маємо 47 одиниць вантажних автомобілів.

90% наших перевезень – це Київ та область. Склад автопарку відповідний: переважно автомобілі на 1,5-2 тонни, кілька 5-тонних машини і дві великі фури вантажопідйомністю більше 20 тонн.

Нашим клієнтом може бути будь-яка особа чи організація, яка хоче перевезти вантаж з точки «А» в точку «Б». Є постійні клієнти, які замовляють транспорт щодня, є ті, які мають власний транспорт, але пікові навантаження перекриваються нашими машинами. Також є клієнти, які замовляють машину зрідка, в разі потреби.

Клієнта цікавить швидкість – час від моменту звернення в компанію до подачі машини. Клієнт дзвонить нам і каже: «Мені терміново треба машина».

У нас не було проблем зі швидкістю подачі транспорту. Хотілося покращити якість послуг.

Багато чого в компанії працювало за принципом «так склалося». Потрібно було стандартизувати бізнес-процеси.

Перший проект, реалізований з ЄБРР в рамках ініціативи **EU4Business**, був досить масштабним. Ми розробили інструкції, порядок дій в тих чи інших ситуаціях, спільно сформулювали місію, бачення і цінності компанії.

На фінальному етапі навчали персонал веденню переговорів і займалися виявленням конфліктних зон. Робітники і менеджери автопарку спільно з працівниками офісу сформулювали алгоритм, як передається інформація, які моменти мають бути проговорені.

Другий проект народився з першого. Ми розробили карти бізнес-процесів, побачили, де можна застосувати автоматизацію. Ми вели облік в програмі 1С.7, вручну збирали інформацію від різних співробітників, з різних форм звітності. Виникла потреба перейти на програмний продукт, де можна реалізувати систему управлінського обліку.

Ми звернулися до ЄБРР, нам запропонували консультантів з нашого питання. Вибрали компанію і почали працювати. Ми хотіли підвищити керованість компанії за рахунок оперативного отримання звітності і контролю за формуванням доходної та витратної частин.

Ми запустили систему в жовтні 2017 року на базі 1С.8. Поки що рано говорити про досягнутий ефект, але керованість компанії, безумовно, підвищилася.

Один з пріоритетних для нас напрямків – міжнародні перевезення. Це досить складна задача.

Щоби зайнятися міжнародними перевезеннями, ми купили відповідний транспорт, оформили велику кількість дозвільних документів. На цьому ринку багато досвідчених операторів. Ми розуміємо, що виходимо в конкурентне середовище.

Транспортна компанія «АБ-Трейд»

Штат: 75 співробітників

Сфера: вантажні перевезення

Сайт: tdkontur.com.ua

Компанія «АБ-Трейд» займається вантажними перевезеннями з 2003 року. В 2016 році в рамках ініціативи **EU4Business** був реалізований консалтинговий проект, який стандартизував бізнес-процеси компанії. Через рік «АБ-Трейд» здійснила ще один проект: «Автоматизація обліку та управління компанією на базі 1С».

+44%

зростання річного обороту

вдосконалення
бізнес-процесів

покращення
фінансового планування

підвищення ефективності
оперативного та стратегічного управління